

Aanvraag voor subsidie Leren en Werken 2009-2010

RPA Stedendriehoek juni 2009



Het RPA bestaat uit de volgende partners:



Inhoudsopgave

A.	Gegevens aanvrager	4
B.	Gegevens van mede-ondertekenaar(s) van het projectplan	4
C.	Aanvraag	5
	C.0.1. Inleiding	5
	C.0.2. Onze overwegingen bij het doen van deze aanvraag	5
	C.0.3. Uitgangspunten	6
	C.0.4. Organisatie	7
	C.0.5. Financiering	8
	<i>C.1. Regionale arbeidsmarkt</i>	<i>8</i>
	C.1.1. Werkende jongeren zonder startkwalificatie	8
	C.1.1.1. Situatie van jongeren zonder startkwalificatie op de arbeidsmarkt	8
	C.1.1.2. Aantallen en aanwezigheid in bedrijfstakken en werkwijze	9
	C.1.1.3. Vooruitzichten na kwalificatie	11
	C.1.1.4. Proces om tot kwalificatie te komen	11
	C.1.1.5. Voucher opzet	11
	C.1.2. Werkzoekenden / met werkloosheid bedreigden	11
	C.1.2.1. Situatie van werkzoekenden	11
	C.1.2.2. Instrumentarium	12
	C.1.2.3. Leerbon	12
	C.1.2.4. EVC	13
	C.1.3. Overschot- en tekort sectoren	14
	C.1.3.1. Vitale bedrijfstakken	16
	<i>C.2. Infrastructuur in de regio</i>	<i>16</i>
	C.2.1. Huidige regionale infrastructuur dual en EVC werkende jongeren zonder startkwalificatie	16
	C.2.2. Huidige infrastructuur dual en EVC voor werkzoekenden/ met werkloosheid bedreigden	17
	<i>C.3. Doelstellingen en aantallen</i>	<i>17</i>
	C.3.1. Doel van het project	17
	C.3.2. Per 31 december 2010 beoogde aantallen nieuwe duale trajecten en EVC-trajecten voor werkende jongeren zonder startkwalificatie en werkzoekenden	18
	<i>C.4. Beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen</i>	<i>18</i>
	VNO / NCW Midden, MKB Oost Nederland en Kamer van Koophandel Oost Nederland	19
	Werknemersorganisaties FNV en CNV	19
	ROC Aventus	19
	Saxion Hogescholen	20
	Schoolverlatersoffensief Stedendriehoek	20
	Samenwerkende Kenniscentra beroeps Onderwijs Bedrijfsleven(COLO)	20
	C.4.1. Afspraken over de verantwoordelijkheid ten aanzien van selectie en het “aanleveren” van deelnemers	21
	<i>C.5. Voorgenomen activiteiten</i>	<i>21</i>
	Activiteiten om tot een dual traject of / EVC-traject voor werkende jongeren zonder startkwalificatie	21
	C.5.1. Activiteiten om tot een dual traject /EVC-traject voor werkzoekenden te komen	22
	Gebruikmaking van expertise en de infrastructuur van de Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, gericht op werkende jongeren zonder startkwalificatie	22
	Gebruikmaking van expertise en de infrastructuur van de Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, gericht op werkzoekenden	22

C.5.2. Activiteiten UWV WERKbedrijf en van gemeenten, verricht in het kader van het project (gericht op werkzoekenden).	22
C.6. Vraag van het bedrijfsleven.	23
C.7. De wijze waarop wordt samengewerkt en afstemming plaatsvindt op sectorale initiatieven op het gebied van leren en werken, gericht op werkende jongeren zonder startkwalificatie	23
C.7.1. Idem werkzoekenden	23
C.7.2. Idem scholing vitale bedrijfstakken	23
Overzicht activiteiten/inzet partners	25
D. Samenvatting van de begroting en gegevens over de financiering	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
E. Andere subsidiebronnen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
F. Ondertekening	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
G. Machtiging	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
H. Bijlagen begroting	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Kosten doelgroep werkende jongeren zonder startkwalificatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Kosten doelgroep werkzoekenden	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Aanvraag voor subsidie als bedoeld in artikel 2.1 van de Tijdelijke stimuleringsregeling leren en werken werkende jongeren zonder startkwalificatie en werkzoekenden.

A. Gegevens aanvrager

Naam organisatie: Regionaal Platform Arbeidsmarkt Stedendriehoek
Postadres: p/a gemeente Apeldoorn, de heer Hans van Uden, secr.
Postcode: 7300 ES
Plaats: Apeldoorn
Bezoekadres: Stadhuis, Marktplein 1
Postcode:
Plaats: Apeldoorn
Bankrekeningnummer: 285022172
Naam bank: BNG
Plaats: 's-Gravenhage
Contactpersoon:
Naam: Hans van Uden
Functie: Secretaris RPA Stedendriehoek
Telefoon: 055 5802880 / 06 55738535
E-mail: h.vanuden@apeldoorn.nl

B. Gegevens van mede-ondertekenaar(s) van het projectplan

Naam organisatie	Contactpersoon	Plaats
1. Gemeentebestuur Apeldoorn	dhr. J.C.G. Wegman	Apeldoorn.
2. Gemeentebestuur Voorst	mw. A. G.M. Vos	Twello
3. Gemeentebestuur Brummen	dhr. G. van Klinken	Brummen
4. Gemeentebestuur Epe	dhr. J.N. Nuijs	Epe
5. Gemeentebestuur Heerde	dhr. J.C. Lieske	Heerde
6. Gemeentebestuur Zutphen	dhr. W. Geerken	Zutphen
7. Gemeentebestuur Lochem	dhr. M. de la Court	Gorssel
8. VNO-NCW Midden	mw. K.van Helden	Apeldoorn
9. Kamer van Koophandel Oost Nederland	dhr. R. Feith	Apeldoorn
10. MKB Nederland, regio Oost	dhr. H. Scharp	Apeldoorn
11. Werkbedrijf regio Oost	dhr. M.Tijdhof	Enschede
12. ROC Aventus	dhr. H.A. van Andel	Apeldoorn
13. Saxion Hogescholen	mw. C.J.M. van de Molen	Deventer
14. Samenwerkende Kenniscentra regio Oost	mw. M. Liebregts	Zoetermeer
15. FNV	dhr. D. Boer	Enschede
16. CNV	dhr. J. Deuten	Nijverdal
17. Schoolverlatersoffensief	dhr. W. Geerken	Zutphen

Nieuwe partner toegetreden tot het samenwerkingsverband:

**Schoolverlatersoffensief Stedendriehoek ,
namens deze de heer W. Geerken (voorzitter)
de gemeente Bronckhorst heeft ervoor gekozen het samenwerkingsverband te verlaten.**

C. Aanvraag

C.0.1. Inleiding

De aanvraag Leren en Werken 2009-2010 vanuit het RPA Stedendriehoek is gebaseerd op de huidige situatie en de te verwachten ontwikkelingen op de regionale arbeidsmarkt. Was in het recente verleden sprake van veel vraag naar werknemers over nagenoeg de hele linie, in zeer korte tijd is daar veel verandering in gekomen. Het RPA wil daarop inspelen en ziet in de tijdelijke regeling die via de projectdirectie Leren en Werken wordt aangeboden, mogelijkheden om arbeidsmarktbeleid uit te werken. Hoofdthema van deze mogelijkheden is en blijft "een leven lang leren", het credo waaronder de scholingsgraad en de participatie van de Nederlandse (beroeps) bevolking versterkt wordt. De sociaal economisch situatie in de regio vraagt om passende stappen van allen die bij de arbeidsmarkt betrokken zijn. In de Stedendriehoek zijn deze als partners samengebracht in het RPA. Mede gelet op de economische visie van de Stedendriehoek, tekenen we in op de tijdelijke regeling en verbinden we de middelen en instrumenten van de partners met de door het Rijk ter beschikking te stellen –aanvullende- middelen.

C.0.2. Onze overwegingen bij het doen van deze aanvraag

- Het moet mogelijk gemaakt worden de overstap van werknemers van overschot sectoren naar (een) andere, tekort sectoren te begeleiden. Dit vraagt om aanpassing/vernieuwing van beschikbare middelen en instrumenten. Dit komt ondermeer naar voren via de inzet van de functionarissen die in de reguliere dienstverlening werken. De projectsubsidie is daarbij van grote waarde, deze voegt –tijdelijk- extra capaciteit toe aan de uitvoering
- Het is van belang om van Werk naar Werk te bemiddelen. Dit vraagt om maatwerk, vroegtijdige betrokkenheid en om aangepaste scholingsprogramma's en inzet van EVC's die een korte doorlooptijd kennen. Wij beschikken over partners, betrokken bij deze aanvraag, die aangegeven hebben in staat te zijn hieraan bij te dragen.
- De projectaanvraag is aanvullend op de bestaande middelen en gezamenlijk opgebouwde infrastructuur. Partners geven in de aanvraag aan op welke wijze men bijdraagt aan de uitvoering van de arbeidsmarktdoelen. De voorliggende aanvraag biedt extra mogelijkheden en geeft richting aan de wenselijke marktwerking.
- Het kwalificeren van werkende jongeren zodanig dat zij aan het werk blijven of –snel- aan het werk kunnen is een opdracht die specifieke eisen stelt aan de partners. Deze aanpak kan niet zonder inspanningen van het bedrijfsleven en de hen vertegenwoordigende organisaties in het RPA. Door het aanbieden van zogenaamde vouchers, willen we bevorderen dat jongeren en werkgevers, drempellozer in staat zijn van dit aanbod gebruik te maken. De Kenniscentra worden uitdrukkelijk ingeschakeld bij het komen tot het vinden en kwalificeren van deze jongeren, Schoolverlatersoffensief Stedendriehoek werkt hierbij nauw samen binnen Leren en Werken zodat een complete(re) dienstverlening ontstaat
- Vitale bedrijven in de Stedendriehoek ondervinden forse tegenwind. In de Economische visie geeft de Stedendriehoek aan welke bedrijfstakken dit zijn. Het RPA wil het arbeidsmarktbeleid zodanig inrichten dat bij aantrekken van de economie geschoold personeel in staat is werkgelegenheid in te nemen. De scholing –op voorraad- die hierbij aan de orde is, vraagt om praktijkcomponenten. Hierbij moet een modus gevonden worden ten opzichte van de gebruikelijke Leer/werk, duale banen. In het omzetten van de aanvraag naar uitvoeringsplan worden hiervoor oplossingen aangegeven.
- Werkloos werkzoekenden, inclusief de zogenaamde Nuggers, dreigen –opnieuw- achteraan in de rij te komen staan. Door een specifieke aanpak, waarmee voor langdurige werkzoekenden in de vorige projectperiode veel ervaring is opgedaan, moet voorkomen worden dat de kansen om toe te treden tot de arbeidsmarkt ernstig teruglopen. Mede hierdoor vergt de projectuitvoering een stevige organisatie die voort kan bouwen op de bereikte infrastructuur uit de eerste projectperiode. Om de deelname

van met name deze groep aan scholing beter mogelijk te maken, willen we, samen met andere RPA's, POA's in Gelderland, de provincie voorstellen doen om een leerbon in te voeren. Met deze bon, kan, met inschakeling van advies vanuit de leer/werkloketten, een drempel overwonnen worden om (arbeidsmarktgerichte) scholing te gaan volgen.

- De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt kunnen, gezien het recente verleden, zeer snel gaan. De aanvraag kent een looptijd van ruim 1.5 kalenderjaren. Het RPA wil regelmatig de thermometer kunnen hanteren en nagaan of de gekozen werkwijzen, doelen nog dezelfde moeten zijn. Met nadruk vraagt het RPA om ruimte voor aanpassingen, zonder dat deze op een ingewikkelde wijze tot stand gebracht moeten worden. Samenwerking met de projectdirectie, met name en de accounthouder, zal naar mening van het RPA voldoende mogelijkheden moeten bieden de zeilen bij te stellen. Ten aanzien van monitoring van de veranderingen op de arbeidsmarkt is het RPA op de hoogte van de ontwikkelingen via de gegevens vanuit de provincie, sociale partners en het eigen netwerk van uitvoerders. De wijze van monitoring wordt in de plannen van aanpak beschreven.
- De aanvraag wordt, bij goedkeuring, basis voor twee lokale plannen van aanpak. Dergelijke plannen zijn in de voorgaande periode reeds opgesteld en kunnen na aanpassing dienen als sub regionale uitvoeringsplannen. De toezeggingen van de partners vormen hierbij input.
- Gezien de visie van het RPA op de regionale arbeidsmarkt wordt de subsidie voor de beide doelgroepen op een specifieke wijze ingezet. Vitale bedrijfstakken en tekortsectoren moeten kunnen rekenen op ondersteuning. Alleen dan kunnen de sociale economische vooruitzichten van de regio middels arbeidsmarktbeleid verbeterd worden. Werkgevers in deze sectoren hebben – op termijn- behoefte aan geschoold personeel. Werkgevers hebben ook behoefte, als het maar even kan, aan scholen van personeel of het aantrekken van geschoold personeel. In de uitwerking van de aanvraag naar uitvoeringsplan worden daarom instrumenten ingezet, naast die door de aanvraag mogelijk zijn, die scholing en instroom in scholing, mogelijk maken, respectievelijk de voucher voor de doelgroep jongeren en de leerbon voor de doelgroep werkzoekenden.
- Het RPA draagt zorg voor samenhang tussen de Leer-Werk doelen en de andere projecten die in de regio, onder meer met steun van de Provincie Gelderland, worden uitgevoerd.

C.0.3. Uitgangspunten

Bovenstaande overwegingen passen in de vraaggerichte aanpak die het RPA nadrukkelijk beoogt. De vraag op de arbeidsmarkt is bepalend voor het handelen van de partners. De regionale knelpunten waarvoor Leren en Werken wordt ingezet zijn:

- Het verbeteren van de aansluiting arbeidsmarkt onderwijs
- Het versterken van personeelsbeleid bij m.n. MKB
- Het betrekken van bedrijven bij arbeidsmarktbeleid
- Het voorzien in vacatures
- Het bereiken van (onbenutte) reserves op de arbeidsmarkt

De voorliggende aanvraag vormt voor het RPA een belangrijk instrument om de voornoemde knelpunten aan te pakken en van oplossingen te voorzien.

Evenals bij het projectplan dat in de lopende periode 2008/2009 wordt uitgevoerd, zullen ook in het voorliggende plan de beide uitvoerende teams, werkgeversservices/-benadering te Zutphen en Apeldoorn voor de uitvoering van de activiteiten zorg dragen. Hierin participeren reguliere medewerkers van UWV Werkbedrijf, verschillende gemeenten, ROC Aventus en de samenwerkende Kenniscentra, aangevuld met functionarissen die op basis van de projectsubsidie zijn/werden aangetrokken. Met behulp van de projectsubsidie worden ook in 2009-2010 activiteiten aanvullend gefinancierd.

De organisaties die belast zijn met de uitvoering van de activiteiten (gemeenten, UWV Werkbedrijf, ROC Aventus en samenwerkende Kenniscentra) nemen zich voor de opgedane ervaringen in het project zo spoedig mogelijk in de reguliere uitvoering in te bedden. Dit geldt

voor het lopende project alsmede voor de ervaringen die met de voorliggende aanvraag worden opgedaan. Binnen de organisaties is er sprake van draagvlak voor de visie en instrumenten van Leren en Werken. Daarbij blijft integraal, vraaggericht werken met een duurzaam effect (mede door de inzet van scholing en EVC) op de arbeidsmarkt het uitgangspunt.

Een projectmatige aanpak zoals in de afgelopen periode georganiseerd is, zal om voornoemde redenen niet meer gedurende de gehele looptijd 2009-2010 noodzakelijk zijn. In de komende periode kan, om de voorgenomen prestaties voor de nieuwe doelgroepen te realiseren, volstaan worden met een kortere projectmatige periode, gevolgd door inbedding en borging

Over het proces van borging en de resultaten zal in juni 2009, in de evaluatie van Leren en Werken 2008-2009, worden gerapporteerd.

In het voorjaar van 2009 zijn verdere stappen ondernomen onder meer door het opstellen van een (keten) marktwerkingplan.

Uitgaande van een zelfde verhouding in het behalen van prestaties als in het voorgaande project, wordt de verdeling 1/3, 2/3 (regio Zutphen, regio Apeldoorn, gehanteerd. De extra inzet en middelen worden op een vergelijkbare wijze toebedeeld.

In het RPA Stedendriehoek is de afgelopen periode gesproken over de prestatiemeting. Geconstateerd is dat de metingen die verschillende partners ten behoeve van hun financiering verrichten, nauwelijks iets te maken hebben met het al dan niet oplossen van knelpunten op de arbeidsmarkt. Binnen het RPA verband en vooral in relatie met Leren en Werken worden hierover afspraken gemaakt. In overleg met projectdirectie en ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid is afgesproken aan deze problematiek aandacht te besteden. We willen naar een monitoring die inzicht geeft in de wijze waarop de vragen c.q. knelpunten op de arbeidsmarkt worden opgelost en hoe deze oplossing tot stand gekomen is.

C.0.4. Organisatie

In het projectplan dat in 2008 (en verlengd is tot en met 31 mei 2009) is uitgevoerd, wordt uitbereid ingegaan op de kenmerken van de regio, de werkwijze van de teams en de uitgangspunten van Leren en Werken (in de regio). De betrokkenheid van de partners ten aanzien van Leren en Werken is niet gewijzigd, we hanteren voor hun inzet gelijke termen als in het eerdere project. Er zijn wel enkele partners bijgekomen tijdens de looptijd van het project 2008-2009; werknemers (FNV en CNV) en de Samenwerkende Kenniscentra. Bij de voorliggende aanvraag is ook Schoolverlateroffensief Stedendriehoek betrokken, vooral waar het gaat om doelstelling 1 (werkende jongeren zonder startkwalificatie).

We continueren de leer/werkloketten, deze worden ingeschakeld voor werkzaamheden voor de beide doelstellingen. De organisatie van Leren en Werken in de regio is in het projectplan 2008 beschreven. In de voorliggende aanvraag wordt daarop niet opnieuw uitgebreid ingegaan, we volstaan ernaar te verwijzen. Dat geldt ook voor de functies die ingezet worden; accountmanagers, projectleiders en programma manager. De taakomschrijvingen van deze functionarissen blijven ongewijzigd. De in 2008 ingerichte Leer/werkloketten te Apeldoorn en Zutphen blijven gehandhaafd. De partner ROC Aventus draagt hieraan voor 50% in de kosten mee. De beide loketten vormen een onderdeel van de dienstverlening op Het Plein en Activerium. Samen met andere dienstverleners maken zij deel uit van de loopbaanbegeleiding vanuit de beide centra. Door de kabinetsbeslissing dat per L en W plus regio structurele financiering beschikbaar gesteld wordt voor deze loketten, wordt het Leer/werkloket nog voor een zeer beperkt deel in de begroting Leren en Werken opgenomen. Voor de doelgroep werkende jongeren zonder startkwalificatie willen we ervaringen opdoen met de inzet van het Loket.. Deze inzet van het leer/werkloket is tijdelijk en draagt bij aan het borgen van de ervaringen in de reguliere dienstverlening (2010). De ruimte die het kabinetsbesluit biedt, is onvoldoende om deze functie (naast de 2 FTE die regulier beschikbaar wordt, uit te voeren. De uitvoerende teams (werkgeversteams) worden

betrokken in de uitvoering van de –nieuwe- activiteiten, een deel van de te ontvangen subsidie wordt besteed aan versterking binnen deze teams. De inzet van de (samenwerkende) Kenniscentra wordt geïntensiveerd. De Kenniscentra en andere subsidie gebruikers, dragen in menskracht voor de uitvoering evenveel bij als men bijdragen vanuit de projectsubsidie ontvangt. Deze bijdrage wordt uitgedrukt in cofinanciering.

Met Deventer (Werk Leer Centrum) blijft afstemming en samenhang bestaan, zowel vanuit de Deventer aanvraag als vanuit voorliggende aanvraag wordt hiervoor uren beschikbaar gehouden voor projectleiders en programma manager. Nagegaan wordt welke inhoud het overleg in de komende periode moet hebben. De teams zullen evenals afgelopen periode, regelmatig met elkaar in contact zijn om de feitelijke uitwisseling van ervaringen en ontwikkelingen mogelijk te maken.

Het RPA vormt het platform van de partners, Leren en Werken is een van de speerpunten waarbij een aantal knelpunten op de arbeidsmarkt worden aangepakt.

De gemeente Apeldoorn is voor het RPA de rechtspersoon die de subsidie aanvraagt, beheert en verantwoordt. Ten behoeve van de voorbereiding van RPA besluiten functioneert een adviesgroep. Hierin hebben managers, beleidsmedewerkers, projectleiders en andere functionarissen van RPA geleidingen een plaats. Voor de aansturing van de subregionale uitvoering zijn de projectleiders verantwoordelijk. Zij weten zich gefaciliteerd door de managers van de uitvoeringsorganisaties die middels een management/projectleideroverleg de operatie steunen en door de programma manager. Periodiek komen projectleiders en projectdirectie bijeen om met programma management en RPA secretaris de voortgang te bespreken en de uitvoeringslijnen bijeen te brengen.

Tussen RPA secretaris en programma management is constante afstemming over de koers en de effecten van Leren en Werken.

C.0.5. Financiering

Vanuit de regeling Leren en Werken wordt een bedrag gevraagd dat samenhangt met het aantal geplande Duale trajecten en EVC toepassingen. Bovenop deze bijdrage stellen de partners minimaal 25% aan cofinanciering beschikbaar. Dit bedrag komt tot uiting in de afspraken die elk van de partners, voor zover het om partners gaat die in uitvoerende zin ingeschakeld zijn (gemeenten, UWV Werkbedrijf, ROC Aventus, Samenwerkende Kenniscentra en RMC Jongerenloketten) in deze aanvraag maken (hoofdstuk C4). De inzet van deze partners in de uitvoering wordt in een Plan van Aanpak in contractuele zin vastgelegd. De feitelijke inzet wordt geregistreerd zodat hiervan bewijsstukken bestaan. In de bijgesloten begroting is alleen het via de regeling aan te vragen bedrag opgenomen. Mede door de invloed van de economische ontwikkelingen is het noodzakelijk dat de posten in de begroting flexibel inzetbaar zijn.

C.1. Regionale arbeidsmarkt

C.1.1. Werkende jongeren zonder startkwalificatie

C.1.1.1. Situatie van jongeren zonder startkwalificatie op de arbeidsmarkt

Binnen veel bedrijven zijn vooral het afgelopen jaar, jongeren aan het werk gekomen zonder dat zij over de juiste startkwalificatie beschikten. Voortijdige schoolverlaters kwamen vanwege de arbeidsmarktomstandigheden, terecht op banen waarvoor zij eigenlijk niet passend geschoold waren. Door allerlei redenen is daar ook, na het in dienst treden (formeel) geen aandacht aan besteed. Uiteraard hebben deze jongeren wel de nodige werkervaring opgedaan. In het kader van de veranderende omstandigheden op de arbeidsmarkt, dreigen deze jongeren als eerste uit te vallen bij de terugloop van banen in diverse bedrijven, bedrijfstakken. Deze ervaring zal ook opgaan voor jongeren die ondertussen wel begonnen zijn met een opleiding. De economische terugval zal ook voor hen kunnen betekenen dat zij alsnog zonder werk komen. Hervatten van de opleiding, zonder betaald werk, zal voor veel

van deze jongeren, een moeizame weg zijn. Beter is het voorkomen van baanverlies. Of indien dit niet kan, zo snel mogelijk weer inschakelen met een opleiding zodat de startkwalificatie alsnog haalbaar is. De laatste maanden is een toename geconstateerd van jongeren die ontslagen worden. Ook deze categorie, die snel weer ingeschakeld zal moeten worden in het bedrijfsleven, valt onder de doelgroep. We onderscheiden binnen deze doelstelling dan ook twee subgroepen: *werkende jongeren zonder startkwalificatie* (a) en *weer werkloos geworden jongeren zonder startkwalificatie* (b). Om deze groepen te kunnen bereiken en hierop een effectieve dienstverlening te kunnen formuleren is samenwerking met verschillende partners noodzakelijk;

Schoolverlatersoffensief Stedendriehoek¹ vormt daarbij een belangrijke partner. Ook de kenniscentra van betrokken branches, jongerenloketten, UWV Werkbedrijf en Onderwijsinstellingen zijn partners die een betekenisvolle rol spelen. Andere te betrekken partijen zijn: gemeenten, werkgevers- en werknemersorganisaties.

In het Plan van Aanpak zullen de verschillende rollen van de uitvoerende en de andere partners op elkaar afgestemd worden. Hierbij is het noodzakelijk om nadruk te leggen op begeleiding van jongeren, in en/of buiten de arbeidsverhouding. Dit plan is ondertussen in voorbereiding genomen,

C.1.1.2. Aantallen en aanwezigheid in bedrijfstakken en werkwijze

Recent is een onderzoek (op verzoek van Schoolverlatersoffensief) van de afdeling Onderzoek en Statistiek van de gemeente Deventer uitgevoerd naar de aantallen werkende jongeren zonder/met startkwalificatie in de Stedendriehoek.

Hieruit komt naar voren dat in de leeftijd van 18-23 jaar 22.554 jongeren werkzaam zijn in de regio (incl. Deventer).

Hiervan werken 10.578 met een startkwalificatie,

Er zijn 11.976 jongeren zonder startkwalificatie waarvan er

- 9.250 (nog) op school zijn,
- 1772 werken (zonder startkwalificatie) binnen bedrijfsleven en
- 954 jongeren zijn werkloos.

De groep waarop de aanpak zich richt is 1772 groot (in de onderzochte leeftijdscategorie) Door de samenhang met RMC/Jongerenloket kunnen ook werkloze jongeren zonder startkwalificatie een aanbod krijgen. Het aantal van 250 jongeren dat voorzien wordt van een startkwalificatie zal daarom in het Plan van Aanpak worden uitgesplitst.

Door Leren en Werken zijn we in staat in de regio alle jongeren tot en met 23 jaar te bedienen, daarmee lopen de aantallen nog op.

Aan de Kenniscentra is gevraagd inzicht te geven in het voorkomen van deze groep in hun bedrijfstakken. De kenniscentra hebben toegezegd bij het opsporen en het verlenen van diensten aan deze groep extra aandacht te willen geven. Vooralsnog verwacht deze partner de jongeren aan te treffen in de volgende sectoren:

Handel, Horeca, aan Innovam verwante sectoren, metaal, uitzendbanen, callcenters en schoonmaak. Arbeidsmarktrelevante beroepen zijn te vinden in: versdetailhandel, slagerijsector, snackindustrie, jeugdzorg, kinderopvang, assisterende in gezondheidszorg, defensie en bewaking en schilderen/onderhoud, schoonmaaksector. Ook binnenvaart en logistiek zijn in de regio relevante sectoren waarbinnen jongeren zonder startkwalificatie te vinden zijn.

¹ Deze organisatie: in uitvoerende zin in de vorm van RMC/jongerenloketten (in Zutphen en Apeldoorn), richt zich op 4 typen knelpunten op de arbeidsmarkt: uitval onderwijs voorkomen, aansluiting arbeidsmarkt en onderwijs, keuze beïnvloeding van jongeren en het aanboren van onbenutte reserves. Daarmee geven zij in belangrijke mate vorm aan de aanpak zoals deze binnen Leren en Werken wordt voorzien. De -komende- wetgeving ten aanzien van leer/werkrecht zal voorzien in instrumenten waardoor het volgen van een opleiding niet meer vrijblijvend is. Indien deze wet aangenomen wordt heeft deze consequenties voor de uitvoering als voormschreven.

Ook zullen we de cijfers ten aanzien van werkende jongeren die door het CBS verzameld worden gebruiken om deze jongeren gericht te voorzien van een aanbod om alsnog de scholing af te maken.

De jongeren die werkloos zijn geraakt zijn grotendeels te traceren via het UWV werkbedrijf. De Jongerenloketten hebben ondertussen contacten gelegd met deze werkloze jongeren. Voor een deel "verdwijnen" jongeren uit het zicht van de uitvoeringsorganisaties. De RMC/Jongerenloketten hebben de mogelijkheden hen actief te benaderen. In de begroting wordt hiervoor ruimte gecreëerd (jongerenloket)

Werkwijze

Om de beide groepen, werkende en werkzoekende jongeren te bereiken werken de partners samen. Binnen de regio bestaat al een werkwijze die specifiek op werkloze jongeren gericht is. Deze werkwijze wordt benut en uitgebreid om beide categorieën te bereiken. Aan deze aanpak doen de RMC/jongerenloketten, leden van de teams werkgeversservices(-benadering, inclusief leer/werkloket) en vertegenwoordigers van de Kenniscentra die het meest te maken hebben met jongeren in (uit) hun branches, mee.

Om het succes van dit project te ondersteunen wordt een aanvraag gedaan bij de provincie Gelderland (en anderen) om zogenaamde vouchers te financieren. Deze vouchers maken het eenvoudig mogelijk voor de betrokken jongeren en hun werkgevers een vergoeding te krijgen voor het volgen van een opleiding (startkwalificatie) en een deel te vergoeden van de kosten van het in dienst houden van de jongere tijdens de opleidingsperiode. Hiervoor wordt gedacht aan een bedrag van ongeveer 4000 euro gemiddeld per voucher. De provincie Gelderland heeft het UWV Werkbedrijf verzocht de uitgave van de vouchers in de regio te verzorgen. Door het gebruik van de vouchers wordt een drempel weggenomen; de financiële vergoeding die de betrokken jongere en de werkgever ontvangt, zullen stimulerend werken om de kwalificatie alsnog te verkrijgen. De ondersteunende partners; gemeenten, werkgevers- en werknemersorganisaties en Kamer van koophandel nemen de pr en communicatiecampagne voor hun rekening.

De provincie Gelderland stelt een bijdrage aan de vouchers beschikbaar. Ook worden de O en O fondsen ter financiering van de voucher aangesproken. Van het UWV Werkbedrijf wordt een bijdrage verwacht uit de scholingsgelden die haar ter beschikking (komen te) staan. Van de inzet van EVC wordt veel verwacht; werkende jongeren zonder startkwalificatie beschikken over werkervaring. Deze ervaring laat zich prima in kaart brengen met EVC/EVP. De Inzet van Kenniscentra maakt het EVC gebruik toegankelijk. De nieuwe kabinetmaatregelen ten aanzien van de kosten vergemakkelijken het gebruik van EVC. Voor zowel werkgever als werkende is het instrument EVC een aanwinst, de (aanvullende) scholing die nodig is voor de startkwalificatie wordt efficiënt ingezet. De afspraken met ROC sluiten hierop goed aan: flexibel, maatwerk en verschillende startmomenten.

Overigens zijn pilots ten behoeve van deze doelgroep uitgevoerd in het land onder auspiciën van Leren en Werken, waarvan de ervaringen op papier zijn gezet. De aanpak die in Amersfoort gevolgd wordt kan hierbij ook inzichten opleveren. In deze stad werkt met een coaching aanpak die door het beschikbaar stellen van middelen vanuit Leren en Werken en Schoolverlatersoffensief, ook in de Stedendriehoek nuttig zal zijn. Ten tijde van het bijstellen van de aanvraag werd bekend dat het UWV in staat gesteld wordt voor een structurele financiering van de Leer/werkloketten zorg te dragen. In het kader van de inzet voor Werkende jongeren behouden we een deelfinanciering overeind, De structurele financiering, 2 FTE voor de gehele regio, inclusief Deventer, biedt onvoldoende mogelijkheden om een begeleidende rol te spelen in de aanpak van werkende/werkloze jongeren zonder startkwalificatie.

C.1.1.3. Vooruitzichten na kwalificatie

Jongeren zonder startkwalificatie lopen tweemaal zoveel risico werkloos te raken als jongeren met deze kwalificatie. Zij "verdwijnen" of worden opgenomen in de sociale zekerheid. Met startkwalificatie blijkt men zich dus tweemaal zo goed te redden. Overigens is de te ondernemen actie om werkende jongeren te voorzien van kwalificatie niet de enige activiteit met dit doel. Ook binnen sectoren wordt aan plannen gewerkt om personeel zo goed mogelijk voor het betrokken bedrijfsleven te behouden en hen van een passende leeromgeving te voorzien.

C.1.1.4. Proces om tot kwalificatie te komen

De wijze van invulling van kwalificatie gebeurt door medewerkers ROC Aventus. Met de jongere en de werkgever wordt gezocht naar de wijze waarop de startkwalificatie gerealiseerd wordt. De Kenniscentra / RMC Jongerenloket worden in staat gesteld hierbij zonodig een intensieve begeleiding te bieden. Het gaat hierbij om maatwerk waarbij de voucher gebruikt wordt om aanvullend te financieren in de tekorten die –waarschijnlijk- ontstaan. De voucher is aanvullend op de afspraken die tussen werkgever en werknemer kunnen worden gemaakt. Door werkgever en werkzoekende wordt bepaald welke opleiding ingezet wordt. Voor Leren en Werken is het ROC, als eerste aanbieder, aan zet om de ontbrekende kwalificatie via programma's binnen of buiten het bedrijf aan te vullen. Hierbij is de inzet van EVC, voor het meten van de opgedane competenties, het waarderen en erkennen hiervan, uitdrukkelijk aan de orde. De afgelopen tijd, voor de start van het nieuwe project 2009-2010 is gebruikt om tussen de partners die in deze uitvoering een rol spelen, afspraken te maken over de exacte inzet. Deze afspraken komen terug in het activiteitenschema op pag 25 e.v..

C.1.1.5. Voucher opzet

De voucher is een waardepapier dat een maximaal bedrag inzetbaar maakt voor het bereiken van de startkwalificatie. De waarde is zowel beschikbaar voor de werkende (werkzoekend) jongere als voor de werkgever. Sommige startkwalificaties beslaan een langere periode, de voucher moet voor een dergelijke periode geschikt zijn, evenals voor kortlopende inzet. Het UWV Werkbedrijf is bereid per –werkloze- jongere een bedrag voor de voucher beschikbaar te stellen. Aan de provincie Gelderland wordt verzocht een bedrag vrij te maken zodat 250 jongeren/werkgevers hiermee geholpen kunnen worden. Door de betrokkenheid van de Kenniscentra wordt het mogelijk gemaakt O en O fondsen aan deze opzet bij te doen dragen.

Bij een te verwachten voucherbijdrage van 4000 euro gemiddeld, betekent dit een fonds van 1.000.000 euro. De subsidie van Leren en Werken wordt ingezet in de organisatiekosten van het bereiken en voorzien van 250 jongeren aan startkwalificatie. De subsidie voorziet niet in de kosten van de voucher.

C.1.2. Werkzoekenden / met werkloosheid bedreigden

C.1.2.1. Situatie van werkzoekenden

Werkloze werkzoekenden dreigen door de huidige crisis (weer) achteraan te moeten sluiten in de rangorde om weer aan het werk te kunnen. Zeker indien hierin geen actieve scholing tegenover gesteld wordt. (Bij)scholing is voor nagenoeg alle werkzoekenden noodzakelijk om überhaupt een kans te maken werk te vinden, op korte dan wel langere termijn. In het voorliggende plan worden een aantal categorieën werkzoekenden benoemd;

- Langdurige werkzoekenden (meer dan een half jaar werkloos werkzoekend). In de Stedendriehoek (ex Deventer) staan ruim 12.000 werkzoekenden geregistreerd waarvan 6330 personen langer dan een half jaar werkloos zijn. Hiervan is ruim een derde zeer langdurig werkloos. In de voorliggende periode willen we 340 personen bemiddelen naar

de arbeidsmarkt (met duaal traject en/of EVC). Hierbij gaat het ook om het bedienen van de behoeften aan personeel in de vitale bedrijfstakken.

- Nuggers, over het algemeen vrouwen die geen beroep doen op uitkering maar wel een deel van de arbeidsreserve vormen. Gemeenten in de regio zijn gevraagd beleid te maken voor deze categorie werkzoekenden. Door de economische situatie mag verwacht worden dat Nuggers meer en vaker een beroep doen op voorzieningen. Specifieke PR campagnes zullen daardoor niet noodzakelijk zijn. In de komende periode wordt ingezet op een beperkt aantal te begeleiden Nuggers (50)
- Inburgeraars. In 2008 is begonnen met een Stedendriehoek brede pilot waardoor de toeleiding van inburgeraars naar de arbeidsmarkt bespoedigd wordt. Deze pilot loopt door tot in 2009. Het is mogelijk de ervaringen vanuit deze pilot te gebruiken voor de projectperiode 2009 en 2010 om deze groep inwoners mee te nemen in de arbeidsmarktbenadering. We houden rekening met het plaatsen van 40 inburgeraars in trajecten naar de arbeidsmarkt.
- Met werkloosheid bedreigden. In de vraaggerichte benadering van de teams wordt meer en meer aandacht gegeven aan knelpunten binnen deze groep.. Met UWV Werkbedrijf (met name mobiliteitscentrum), dat deel uitmaakt van de gezamenlijke werkgeverbenadering in de regio, zijn afspraken gemaakt over de inzet ten aanzien van deze doelgroep en betrokken bedrijven. Hierdoor kunnen de programma doelen Leren en Werken reeds bij WTV en Deeltijd WW tot hun recht komen en een bijdrage leveren in de preventie van werkloosheid. Hierbij gaat het mede om het omzetten van overschot naar tekortsectoren en het opleiden voor vitale bedrijfstakken. Voor het eerste doel willen we 200 personen een traject bieden, voor het tweede, 100 personen (totaal 300).
- EVC/EVP zijn als instrumenten voor werkzoekenden (van werk naar werk) en met werkloosheid bedreigden beter inzetbaar als bij langdurig werkzoekenden. De ervaring van Leren en Werken 1 (afgelopen projectperiode) heeft dat geleerd. Door kabinetsmaatregelen en door de aandacht binnen de regio (partners hebben taakstellende afspraken gemaakt) is EVC een vast onderdeel van de dienstverlening bij het aanbieden en realiseren van scholing.

C.1.2.2. Instrumentarium

In de voorgaande projectperiode is ervaring opgedaan met duale trajecten voor (langdurig) werklozen, inburgeraars en Nuggers. Ook de contacten met bedrijven die WTV (nu Deeltijd WW) aanvragen dan wel via andere wegen behoefte hebben om personeel te (doen) scholen of laten bemiddelen naar andere sectoren – van werk naar werk, hebben geleid tot nieuwe inzichten. Deze ervaringen zijn onderdeel van de reguliere dienstverlening door dat de projectmedewerkers Leren en Werken onderdeel uitmaken van de structurele personeelsformatie in Het Plein en Activerium. Hierdoor is het mogelijk alle instrumenten en methoden die door de partners zijn ingebracht, te benutten in een integrale aanpak.

In de voorliggende projectperiode wordt een nieuw instrument, **de leerbon**, geïntroduceerd. Vanwege de resultaten met **EVC** in de afgelopen projectperiode wordt dit instrument eveneens nadrukkelijk naar voren gehaald.

C.1.2.3. Leerbon

Voor ieder die de komende jaren met succes een baan wil vinden is het thema scholing van belang. Alleen met een passende scholing kan men toegang vinden tot de arbeidsmarkt. De in 2008 gerealiseerde Leer/werk loketten hebben zich gevestigd in respectievelijk Het Plein (Zutphen e.o.) en Activerium (Apeldoorn e.o.) en beschikken over functionerende bemensing (deskundig op het gebied van scholing, onderwijs, EVC) en over functionerende websites die verder in de markt gezet worden. Deze informatieposten zijn zowel passief als actief in staat om vragen van o.a. werkzoekenden te beantwoorden. De loketten vormen een onmisbare schakel in de dienstverlening aan deze werkzoekenden. Om deze schakel nog beter onder de aandacht van werkzoekenden te kunnen brengen is het initiatief geboren om, gebruikmakend van de ervaringen in Noord Brabant, in de Stedendriehoek en liefst in de

gehele provincie Gelderland, de zogenaamde Leerbon in te voeren. Deze bon helpt door het beschikbaar stellen van een (beperkt) bedrag, in Brabant 250 euro, personen die aan scholing willen beginnen, over de drempel.

Tevens is de leerbon een wervingsinstrument voor de leer/werk loketten en vormt de bon een aanleiding om over verdere scholing te adviseren. In Brabant zijn met 1800 leerbonnen positieve ervaringen opgedaan, veel gebruikers hebben aansluiting gevonden naar verdere scholing.

We schatten, op basis van deze ervaringen in, dat de leerbon een goed hulpmiddel zal zijn om de gewenste scholingsversterking in de regio te versterken. Veel nieuwe deelnemers aan cursussen en verdere scholing kunnen we hieruit verwachten. In overleg met de subsidiegevers worden aanvragen voorbereid om deze leerbon ruim in te kunnen voeren in de regio. Naar verwachting zullen in de Stedendriehoek enkele honderden gebruikers zijn. Vooral langdurig werkzoekenden zien in deze leerbon een welkome ondersteuning van hun – latente- ambities en ook van Nuggers verwachten we interesse. Deze aanpak zal vooral ook personen die tot nu toe niet (goed) bereikt werden binnen de dienstverlening van de uitvoeringsorganisaties brengen. Het verder doorleren in duaal verband kan hierdoor ondersteund worden. De leerbon wordt vergezeld van een geëigende campagne. Indien meer leer/werk loketten in de provincie meedoen, kan een Gelderse aanpak ontstaan. Voor het Overijsselse deel van de regio wordt aan de provincie Overijssel gevraagd mee te werken.

Voor Leren en Werken betekent de leerbon een welkome ondersteuning; immers; het voorzien in een relatief klein bedrag aan personen die daardoor zelf aan de slag gaan met leren, zal tot voortzetting kunnen leiden in de vorm van EVC en/of Duaal. Het is mede daarom dat de Loketten Leren en Werken er veel belang aan hechten het distributiekanaal te zijn voor het verspreiden van de leerbonnen. De in de regio gegroeide infrastructuur van Leren en Werken maakt het vervolgens mogelijk om op de arbeidsmarkt bemiddeld te raken. Hierbij spelen de behoeften van de zogenaamde tekort beroepen/-sectoren en de mogelijkheden van scholing voor de vitale bedrijfstakken in de regio, een belangrijke rol. De teams Werkgeversservices(-benadering), die in de regio actief zijn, kennen de arbeidsmarkt en beschikken over (alle) instrumenten van de partners om tot een succesvolle afronding middels een plaatsing te komen. We verwachten anderzijds dat personen die zelf hun scholing hebben weten te regelen, beter is staat zijn zich te redden (empowerment effect) zodat al met al van de inzet via de leerbon een positieve werking verwacht mag worden.

Door de inzet van de partners en de mogelijke bijdragen van provincies, komt –opnieuw- een fors bedrag beschikbaar voor het oplossen van knelpunten op de arbeidsmarkt. De bijdrage die hiermee vrijkomt voor Leren en Werken, wordt vooral benut om het organiserende vermogen van de uitvoering te versterken. Door de inzet van de leerbon worden in de komende periode 300 personen bereikt vanuit de kring van Langdurig werkzoekenden en Nuggers, in een verhouding van 4 : 1. Naar verwachting kunnen bijvoorbeeld de tekortsectoren//beroepen, deze aantallen opnemen mits er sprake is van een Duaal traject. Deze categorie is mogelijk ook op te leiden voor een functie in de vitale bedrijfstakken. In de te bereiken prestaties wordt rekening gehouden met de positieve werking van dit instrument. Uiteraard valt op dit moment niet aan te geven welke aantallen gebruikers van leerbonnen daadwerkelijk doorstromen naar trajecten, al dan niet gebruikmakend van EVC.

C.1.2.4. EVC

Ten aanzien van de inzet van EVC zijn we bescheiden. In de voorgaande projectperiode is het nauwelijks gelukt het instrument in te zetten. Gezien de doelgroep werkzoekenden die in deze periode vooral in zicht kwam en waarop de Duale trajecten zich richtten, bleek geen behoefte te bestaan aan EVC. In de evaluatie van het lopende project wordt uiteraard aandacht besteed aan deze constatering. In de komende periode zal naar verwachting een beter gebruik gemaakt kunnen worden van EVC ondermeer doordat bij *van werk naar werk* de behoefte aan dit instrument duidelijker aanwezig is. Ook bij de doelgroep

werkende/werkzoekende jongeren –zonder startkwalificatie maar met (recente) werkervaring is het gebruik van EVC aan de orde. Hiermee kan hun feitelijke werkervaring worden omgezet in een aangepast, lees korter, scholingsprogramma. Door de extra toeloop vanwege de leerbon verwachten we dat EVC passend en bruikbaar zal worden omdat bijvoorbeeld voor de nuggers, bestaande werkervaring meetbaar gemaakt kan worden. Aan EVC kleven een aantal nadelen die naar onze smaak opgelost zullen moeten worden;

- de procedure vergt veel tijd en inzet (portfolio opstellen)
- de kosten zijn relatief hoog
- er moet een functieprofiel zijn waarop "getoetst" wordt
- de reguliere opleidingen zijn nog onvoldoende geprikkeld om maatwerk te beïden
- er zijn andere instrumenten; CTC, ABC meting, re-integratie-instrumenten, assessmentcentra, die ingezet worden (UWV/gemeenten) en ook een beeld geven van de afstand die overbrugd moet worden om aan het werk te komen. De inzet van deze instrumenten telt echter niet mee in de prestaties Leren en Werken. Er is behoefte aan een instrument dat werkenden/werkzoekenden op grond van competenties kan adviseren over een toekomst in een (andere) functie. De inzet van dit en/of andere instrumenten kan voorafgaan aan de EVC procedure.

Vanwege de knelpunten in de huidige EVC uitvoering is het initiatief genomen vanuit de adviesgroep van het RPA te komen tot verbetering hiervan. Direct betrokken partners hebben afgesproken de gesignaleerde knelpunten op te lossen.

C.1.3. Overschot- en tekort sectoren

Een belangrijke opgave voor de komende jaren wordt gevormd door het bemiddelen, plaatsen en scholen van personen uit zogenaamde overschotsectoren naar tekort sectoren op de arbeidsmarkt. Deze bemiddeling geschiedt bij voorkeur door personen van werk naar werk te begeleiden. Alleen door tijdig op de hoogte te zijn van dreigende ontslagen of door vroegtijdig met de branche in gesprek te raken, kan preventief worden opgetreden om (grote) werkloosheid te voorkomen. Hiervoor is samenwerking tussen werkgevers en werknemersorganisaties noodzakelijk en een soepel inspelen van uitvoerende partners nodig. Overschotsectoren van nu behoeven niet de overschotsectoren van morgen te zijn. Zorgvuldige analyse en kennis van het bedrijfsleven in de regio zijn enkele vereisten om correcte keuzen te maken. Het gaat niet aan om binnen potentieel gezonde bedrijven een aanbod te doen aan personeel om over te stappen naar andere (tekort) sectoren. In geval van herleven van economische vooruitzichten zouden deze bedrijven zonder geschikt personeel zitten en daarmee weer een ander probleem hebben. Het RPA beschikt over actuele arbeidsmarktinformatie onder meer via de provinciale portal en via de samenwerking met Kenniscentra en UWV Werkbedrijf.

In de regio is de Zorg zonder twijfel een tekort sector. Andere voorbeelden hiervan zijn: agrarische sector, procestechnische beroepen, lagere- en middelbare bouwkundige beroepen, lagere – en middelbare verkoopberoepen. Overschotten doen zich ondermeer voor in: elementaire beroepen, lagere- en middelbare administratieve beroepen, lagere algemene transportberoepen, middelbare commerciële beroepen, middelbare sociaal-maatschappelijke beroepen en middelbare werktuigbouwkundige beroepen (bron: UWV Werkbedrijf afd. arbeidsmarktinformatie-Stedendriehoek febr. 2009)

De zorg heeft in onze regio onze specifieke aandacht nodig. Sinds 2008 wordt vanuit de uitvoering regionaal samengewerkt in het aanbieden van projectmatige oplossingen. Veel van de in 2008 gerealiseerde Duale trajecten zijn gericht op de zorg. Recente informatie van Calibris*) laat zien dat een structurele aandacht voor de Zorg met passende afspraken met werkgevers, noodzakelijk zijn om aan de vraag naar –toekomstig- personeel te voorzien. Binnen de sector zijn/worden grote tekorten verwacht.

Deze zijn te zien in tekorten aan deelnemers aan opleidingen (niveau 3 verzorgende (VZ), niveau 3 + 4 NMZ-GHZ.

Vooral verpleeghuiszorg/thuiszorg/gehandicaptenzorg komen hierdoor in de rode cijfers. Ook zijn tekorten in gekwalificeerd DA en daartegenover een overschot aan niveau 2 helpende zorg/welzijn

In 2009 wordt verwacht dat de projectmatige aanpak van voorgaande jaren – waarbij via ondermeer JAZO, PAK, instroom Jeugdzorg, dokters-tandartsassistenten de nodige ervaringen in delen van de Zorg zijn opgedaan, er overgegaan kan worden in een structurele samenwerking met de Zorgsector. Werkgevers in de zorg hebben zich verenigd onder de paraplu van de Health Valley activiteiten in de Stedendriehoek. Vanuit dit overleg is het mogelijk de personeeltekorten inzichtelijk te maken en mede door het aanbod van de door Leren en Werken te faciliteren coördinatie, voor een langere periode aanbod te leveren aan de zorg sector. Deze coördinatie is mede door Leren en Werken in 2008 ingezet en biedt aan de regio de mogelijkheden zowel de instroom van werkzoekenden als van werkende (uit overschotsectoren) te organiseren.

Gezien de situatie in de gehandicaptenzorg (tekorten SPW 4, tekorten leerlingen VP 4, VZ 3 en helpende 2) en tekorten SPH, SPW 4 –leerlingen) en bovendien tekorten aan praktijk leerplaatsen, is een samenhangend pakket van maatregelen noodzakelijk.

Werkgevers in dit deel van de sector zijn bereid afspraken te maken over een aanpak. Aan de hand van deze ervaringen zullen ook andere delen van de zorg benaderd en voorzien gaan worden. Begin 2009 is een plan van aanpak gereed waarin een structurele benadering van de vraag van werkgevers wordt beschreven. Onderdelen van dit plan zijn het aanbieden door werkgevers van stageplaatsen, het knelpunt van de "te kleine" banen (waardoor men niet uit de uitkering komt), het imago van bepaalde delen van de zorgsector. De opleidingen in de regio, ROC Aventus en Saxion Hogescholen zijn betrokken bij de coördinatie. Door deze coördinatie kan de Zorg gegarandeerd worden van een maximale inspanning van de betrokken partners (werkbedrijf, gemeenten, onderwijs en andere direct betrokkenen), en rekenen op een samenhangend aanbod. Van werkgevers wordt verwacht dat zij ook verdergaand samengaan en de vraag voor de korte als ook voor de middellange termijn weten te formuleren. Van werkgevers wordt verwacht dat men zich in de komende periode verder verenigd. Health Valley spant zich hiervoor in.

In 2008 zijn ruim 80 duale trajecten ingezet in de zorg.

*) bron: Calibris, arbeidsmarktgegevens Veluwe 2008-2011

C.1.3.1. Vitale bedrijfstakken

De regio heeft in de Economische visie (2008) aangegeven dat een aantal sectoren op de arbeidsmarkt ondersteund dienen te worden. Deze zijn van vitaal belang voor de de sociaal economische omstandigheden van de regio. Het gaat hierbij om:

- wellness en zorg
- maakindustrie
- energie (Energie Milieu Technologie)
- recreatie en toerisme
- agribusiness
- creatieve sector

Deze sectoren hebben behoefte aan geschikt personeel, nu en in de toekomst. Voor het beschikbaar krijgen en houden van personeel worden aparte stappen voorgesteld. Deze stappen zullen onderzocht worden met de betreffende bedrijven/sectoren. Mogelijk komen hieruit specifieke vormen van bedrijfscholing/scholing op voorraad naar voren. Op dit moment volstaan we met een inschatting welke de aantallen hiermee gemoeid zijn. In de voorliggende periode willen we 100 personen opleiden voor deze sectoren, dan wel de opleiding van werkenden verbeteren zodat zij in staat zijn bij aantrekkende economie, binnen deze sectoren aan de slag te blijven/gaan. Leren en Werken wordt benut om vanuit de beschikbare expertise en organiserend vermogen (mede mogelijk gemaakt door de financiële bijdrage) als medeorganisator op te treden. In 2010 zal een evaluatie van deze aanpak duidelijk maken op welke wijze in het jaar daarop deze inzet voortgezet wordt. Gezien de economische onzekerheden is bijstellen van deze aanpak in de veranderende omstandigheden van groot belang. De deskundigen van de Economische visie van de Stedendriehoek worden hierbij betrokken.

Ondertussen is een werkgroep begonnen met het verzamelen van arbeidsmarktgegevens voor een van de genoemde bedrijfstakken; de maakindustrie. Aan de hand hiervan wordt een pilot ontwikkeld die, na 2009, ook voor andere bedrijfstakken gebruikt kan worden

C.2. Infrastructuur in de regio

C.2.1. Huidige regionale infrastructuur dual en EVC werkende jongeren zonder startkwalificatie

Ondanks dat in de regio in zowel Zutphen als Apeldoorn jongerenloketten zijn ingericht, zijn deze nog niet geëquipeerd om werkende jongeren zonder startkwalificatie van dienst te zijn. Door de voorgestelde aanpak waarbij RMC/Jongerenloketten, Kenniscentra en Leren en Werken een samenhangende dienstverlening organiseren, kunnen –mede door de voucher- de beoogde resultaten worden verwacht. Door Schoolverlatersoffensief wordt hierin een eenmalige bijdrage geïnvesteerd. Het signaleren van werkende jongeren zonder startkwalificatie zal overigens een ingewikkelde aangelegenheid blijven; niet alle werkgevers staan te trappelen om aan een opleiding mee te werken; bijvoorbeeld omdat men vreest dat betrokkene daarna elders gaat werken. De infrastructuur wordt in de regio gekenmerkt door twee werkgeversteams die de markt vraaggericht bedienen. Zij functioneren vanuit de werkpleinen Activerium en Het Plein. Binnen deze pleinen zijn collegae actief om hun klanten in te zetten op baanopeningen, projecten en vacatures. Met name de leer/werkloketten zijn in staat hieraan de duale/EVC componenten toe te voegen. Zij maken deel uit van de beide werkgeversteams. In de regio zijn directe contacten tussen de teams en de EVC centra van Saxion en ROC Aventus. De infrastructuur wordt gebruikt om via een projectmatige aanpak de werkende jongeren en werkgevers op te sporen en hen aan te sporen van de mogelijkheden gebruik te maken. Het team dat projectmatig van start gaat zal de ervaringen na enige tijd (begin 2010) borgen in de regulier dienstverlening. Het Plan van aanpak voor dit projectteam wordt momenteel voorbereid met de verschillende partners.

C.2.2. Huidige infrastructuur duaal en EVC voor werkzoekenden/ met werkloosheid bedreigden

Binnen de regio Stedendriehoek is in 2008 een structurele inbedding verzorgd van Leren en Werken via de zogenaamde werkversteams te Apeldoorn en Zutphen. De visie "een leven lang leren" en de daaraan verbonden activiteiten zijn onlosmakelijk verbonden geraakt met de reeds eerder bestaande werkgeversservices van de partners (SUWI en ROC en Kenniscentra). Deze verbinding blijkt uit de wijze van werken; vraaggericht, projectmatige aanpak tussen bedrijven met een soortgelijke vraag en het in standhouden van de Leer/werkloketten waar werkenden, werkzoekenden en werkgevers terecht kunnen voor vragen en informatie. In de eerste Leren en Werken periode zijn tal van projecten gerealiseerd. Deze projecten worden in 2009-2010 voortgezet. Zij vormen daarmee de infrastructuur voor het plaatsen van werkzoekenden.

Ook is in 2008, begin 2009 een start gemaakt om inburgering te betrekken bij arbeidsmarktbeleid om op deze wijze inburgeraars aan het werk te krijgen.

Leren en Werken is gemeen goed geworden in de beide plekken in de regio van waaruit de vraag van de werkgevers (Activerium en Het Plein) worden opgehaald. In de zin van regionale uitwisseling en gebruikmaken van elkaars mogelijkheden is het nodige bereikt. In het afgelopen jaar zijn uitvoerders regelmatig bijeen geweest om ervaringen te delen. Mogelijkheden die in het ene deel van de regio worden bedacht, kunnen binnen gehele regio benut worden. Rond een aantal thema's werken uitvoerders intensief samen; de Zorg is hiervan het voorbeeld. Ook Deventer is betrokken (via de eigen aanvraag) bij de regionale opzet van Leren en Werken. Ten aanzien van de inzet van EVC is het noodzakelijk een aantal opmerkingen te maken. In de afgelopen projectperiode is het nauwelijks gelukt EVC als instrument in te zetten. Dat heeft een aantal oorzaken. In deze aanvraag is hierop onder C 1.2. (sub hoofdje EVC) een aantal opmerkingen gemaakt. In grote lijnen is door de projectuitvoerders/projectleiders geconcludeerd dat EVC voor het toeleiden van werkzoekenden niet het geschikte instrument is; werkzoekenden hebben vaak geen functieprofiel voor ogen waarop een EVC procedure gefocust kan worden. De medewerkers van het Leer/werkloket adviseren in dat soort gevallen. In de voorliggende aanvraag wordt EVC opgevoerd. We verwachten meer EVC in te kunnen zetten bij werkenden c.q. met werkloosheid bedreigde personen, zeker in relatie met het ombuigen van de uitstroom uit overschot- naar tekort sectoren. In de aanvraag wordt rekening gehouden met een naar verhouding beperkt aantal EVC's ten opzichten van het lopende project. Ondertussen zijn door de partners afspraken gemaakt (en in het activiteitschema op pag. 24 e.v. opgenomen) die leiden tot een aanzienlijke verbetering op de inzet van EVC/EVP. De kabinetsmaatregelen in zake EVC zullen de toepassingen hiervan beter mogelijk maken.

C.3. Doelstellingen en aantallen

C.3.1. Doel van het project

Het project heeft tot doel om de werking van de arbeidsmarkt ten gunste van tekort sectoren te beïnvloeden en er voor zorg te dragen dat vitale sectoren niet onnodig personeel kwijtraken en problemen bij toekomstige economische groei voorkomen worden. Het project heeft tot doel om van werk naar werk methoden te leren en te benutten zodat voorkomen wordt dat met werkloosheid bedreigde personen een beroep doen op een uitkering. Voorts is het doel van het project te voorkomen dat werkende jongeren uitvallen en werkloze jongeren die tot voor kort werkten, opnieuw een baan te bieden, maar dan met startkwalificaties, in het bedrijfsleven. Werkzoekenden en Nuggers wordt scholing geboden op weg naar een plaats op de arbeidsmarkt. Deze scholing is afgestemd op de - toekomstige- behoefte aan personeel. EVC en Duale trajecten zijn noodzakelijk om eerder opgedane ervaringen te waarderen en om passende scholing te beide voor duurzame plaatsing op de arbeidsmarkt of voor behoud van arbeidsplaatsen

C.3.2. Per 31 december 2010 beoogde aantallen nieuwe duale trajecten en EVC-trajecten voor werkende jongeren zonder startkwalificatie en werkzoekenden

In het voorjaar zijn de marktwerkingplannen van de partners afgerond. Aan de hand hiervan is vastgesteld welke aantallen Duale trajecten en EVC in de periode waarop de aanvraag betrekking heeft reëel zijn. Oorspronkelijk werd overwogen een groter aantal Duale en EVC in te dienen maar op grond van het verzoek van de zijde van de projectdirectie en de ervaringen met de (EVC) resultaten van de voorgaande periode, is gekozen voor een bescheidener scenario. De aantallen die het RPA in de periode 2009-2010 wil bereiken zijn:

	duale trajecten	EVC-trajecten	totaal
werkende jongeren zonder startkwalificatie	250	110	360
Werkzoekenden *)	590	90	680
totaal	840	200	1040

**) de categorie werkzoekenden wordt ten behoeve van de samenstelling van Plan van Aanpak onderverdeeld in langdurig werkzoekenden: 240 (hiervan maken 40 inburgeraars deel uit), 50 Nuggers, 200 met werkloosheid bedreigden (van werk naar Werk), en 100 personen toe te leiden of te behouden d.m.v. scholing binnen vitale bedrijfstakken,*

C.4. Beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen

Gemeenten, UWV Werkbedrijf, ROC Aventus en Samenwerkende Kenniscentra hebben afgelopen jaar zogenaamde werkgeversservice(-benadering)teams samengesteld en doen functioneren, een in Het Plein te Zutphen, de andere in Activerium te Apeldoorn. Deze teams zoeken de vraag (werkgevers) op en stellen plannen samen om hieraan invulling te geven. Hierbij worden werkenden, niet-werkenden en (a.s.) werkgevers met elkaar verbonden middels arrangementen waaronder duaal en EVC. Deze teams hebben onder meer tot taak;

- het bezoeken van bedrijven/instellingen in de regio, met name de overschot- tekort sectoren en de bedrijven die van vitaal belang zijn voor de regio
- met werkgevers opstellen van afspraken om te komen tot realisatie van de vraag (plan)
- het betrekken van werkenden, werkzoekenden bij het realiseren van de vraag (plan)
- het regisseren van het realiseren van de vraag (plan) door het beschikbaar stellen van de instrumenten van de partners in de regio
- het evalueren van het resultaat en het bijsturen van de praktijk naar aanleiding van deze evaluatie
- de werkzaamheden in onderling verband zodanig te organiseren dat een regionale samenhang en –aanpak ontstaat die tegemoet komt aan de knelpunten op de regionale arbeidsmarkt.

Aan deze teams zijn middelen in de vorm van extra menskracht toegevoegd op grond van het projectplan 2008 en de daaraan verleende subsidie van Leren en Werken. Deze bijdragen worden ook vanuit de aanvraag 2009-2010 beschikbaar gesteld onder de condities dat:

- De in de looptijd 2009-2010 opgedane ervaringen, zo spoedig mogelijk inzetbaar worden gemaakt binnen de reguliere uitvoering en dat de resultaten in de vorm van Duale trajecten en EVC gehaald worden.
- de teams in de periode 2009-2010 in stand worden gehouden en zij in staat gesteld worden (o.a. met behulp van de bijdragen vanuit de subsidie leren en werken) zich in te zetten op de genoemde taken binnen de (eigen) sub regio uit te voeren.
- Hun, andere, ter beschikking staande uitvoerders (en uitvoeringsorganisaties) in te zetten zodat deze bijdragen aan de resultaten op de arbeidsmarkt en daarmee in het oplossen van de knelpunten zoals beschreven in het projectplan

- Hun netwerken van werkgevers en andere contacten waaronder EZ en Onderwijs die leiden kunnen tot het oplossen van arbeidsmarkt knelpunten, in te zetten.
- De beschikbaarheid van de teams, mede in relatie tot de publieke rechterlijke co financiering van het project en de te bereiken resultaten, nader vast te leggen in een overeenkomst (als onderdeel van het Plan van Aanpak). Hierbij zetten deze partners voor de uitvoering minstens evenveel uren in als vanuit de subsidie van Leren en Werken voor de uitvoering beschikbaar gesteld worden. Deze inzet wordt administratief vastgelegd ten behoeve van de financieringverantwoording.
- Specifiek voor de doelgroep werkende jongeren zonder startkwalificatie stelt het UWV Werkbedrijf een scholing bijdrage beschikbaar.

VNO / NCW Midden, MKB Oost Nederland en Kamer van Koophandel Oost Nederland

- Bieden hulp bij het leggen van contacten met bedrijven ten einde de gestelde doelen te bereiken, zulks in nauwe samenwerking met de projectpartners en de bedrijven. Hierbij is specifieke aandacht beschikbaar voor de groep werkende jongeren zonder startkwalificatie en voor werkloze jongeren zonder startkwalificatie.
- Promoten Leren en Werken evenals het inzetten van de specifieke instrumenten EVC en Duale banen en de overige in dit projectplan opgenomen doelen bij bedrijven en branches (w.o. van Werk naar Werk)
- Brengen hun netwerken van werkgeversrelaties in en melden geïnteresseerde werkgevers
- Stellen hun communicatiekanalen en facilitaire middelen ter beschikking

Werknemersorganisaties FNV en CNV

- Bieden hulp bij het leggen van contacten met bedrijven ten einde de gestelde doelen te realiseren, e.e.a. in nauwe samenwerking met de projectpartners en de bedrijven
- Promoten Leren en Werken evenals het inzetten van de specifieke instrumenten EVC en Duale banen en de overige in dit projectplan opgenomen doelen bij bedrijven en branches (w.o. van Werk naar Werk). Hierbij is specifieke aandacht beschikbaar voor werkende jongeren zonder startkwalificatie en werkloze jongeren zonder startkwalificatie
- Melden van geïnteresseerde werknemers voor duale trajecten en EVC
- Brengen hun netwerken van werknemers/ondernemingsraden in
- Stellen hun communicatiekanalen en facilitaire middelen ter beschikking

ROC Aventus

- Zet zich in voor de totstandkoming van een duurzame samenwerking gericht op de afstemming van onderwijs en scholing op de behoeften van de regionale arbeidsmarkt
- Neemt deel aan de zgn. werkgeversteams door middel van beschikbaar stellen van 2 fte deskundige uitvoering voor het bemensen van het Leer/werkloket. Hierbij zijn de financiële afspraken die ten behoeve van het lopende project zijn gemaakt, uitgangspunt. Hierbij garandeert het ROC dat zij minimaal evenveel uren inzet als men via de structurele bijdrage vanwege het kabinet vergoed krijgt. De ROC inzet wordt administratief vastgelegd ten behoeve van de financiële verantwoording van onder meer de cofinanciering. *Ten tijde van het bijstellen van de aanvraag is bekend geworden dat UWV in staat gesteld wordt een structurele financiering te beiden voor het Leer/werkloket. ROC Aventus is bereid de bovenstaande constructie ook onder deze omstandigheid voort te zetten. Hierdoor blijft een breed inzetbare functie binnen de beide werkpleinen gegarandeerd.*
- Zet medewerkers loket Leren en Werken in bij het behalen van de resultaten ten aanzien van Duale trajecten en EVC.
- Voert op verzoek van opdrachtgevers duale trajecten en EVC-procedures uit.
- Ontwikkelt en levert flexibel maatwerk voor het opleiden van huidige en toekomstige werknemers op basis van gestelde en te stellen scholingsvragen

- Spant zich in om in het kader van EVC en/of duaal traject tijdige instroommomenten te organiseren en te realiseren zodanig dat het instroommoment binnen 3 maanden na concretisering van de scholingsvraag plaatsvindt
- Stelt haar netwerken, communicatie kanalen en facilitaire middelen beschikbaar
- Zet haar expertise in voor de aanpak van laaggeletterdheid en taalverwerving als voorwaarde voor en in combinatie met scholing
- Organiseert periodiek (bij) scholingscursussen voor het toepassen van en de ervaring met de EVC instrumenten, de duale trajecten, etc., met als doel het versterken van de kwaliteit van de dienstverlening.
- Neemt deel aan het managementplatform en draagt zorg voor adequate rapportage aan het programmamanagement.

Saxion Hogescholen

- Is betrokken als regionale partner, onderwijsaanbieder en op grond van haar expertise op HR gebied en andere deskundigheden in relatie tot de projectdoelen.
- Participatie in de uitwerking van het leer/werkloket door onder meer de opleidingen op HBO niveau inzichtelijk te maken en als vraagbak te dienen voor de medewerkers van het leer/werkloket
- Beschikbaar stellen van communicatie en facilitaire mogelijkheden voor het project
- Actieve participatie in het kader van deskundigheidsbevordering van de uitvoerende teams. Met als doel de ontwikkeling van concepten, ervaringen en kennisoverdracht, uitwisseling en vermeerdering van kennis en ervaring
- Op verzoek van opdrachtgevers uitvoeren van EVC procedures vanaf niveau 5, actief participeren in het monitoren van EVC trajecten middels onderzoeksopdrachten
- Aanbieden van maatwerkopleidingen, gericht op de vraag vanuit bedrijfsleven
- Voor de genoemde participatie brengt Saxion gemiddeld 4 uur per week in (160 uur op jaarbasis). Deze participatie wordt als reguliere taak gezien.

Schoolverlatersoffensief Stedendriehoek(rmc jongeren loketten)

- Begeleiding naar werk/kwalificatie van de recent werkloos geworden jongeren zonder startkwalificatie, dan wel inzet in begeleidende zin aan werkende jongeren zonder startkwalificatie. Het sterke punt van RMC/ jongeren loket wordt gevormd door de kennis van jongeren en de vaardigheid met deze jongeren – en hun omgeving- om te gaan
- Beschikbaar stellen van netwerk van relaties, kennis en inzicht in jongerenproblematiek
- Beschikbaar stellen van menskracht voor de uitvoering op grond van een bijdrage van 40.000 euro.

Samenwerkende Kenniscentra beroeps Onderwijs Bedrijfsleven(COLO)

- Zetten zich in om de aansluiting vraag-aanbod te bevorderen
- Informeren over en leveren van actuele arbeidsmarktinformatie
- Vacante leer/werkplaatsen zichtbaar maken
- Inzetten regionale – en sectorale netwerken van individuele leerbedrijven en van het georganiseerde bedrijfsleven met daarbij de specifieke kennis van de sector
- Beroepsinformatie geven aan professionals in de keten en in sommige gevallen aan deelnemers
- Adviseren en instrumenteren met betrekking tot in-, door- en uitstroom vraagstukken, zittende werknemers en uitstromende werknemers
- Aanspreekpunt/ contactpersoon voor de teams (van uitvoerders) naar de verschillende kenniscentra
- Onafhankelijke ondersteuning bieden aan bedrijven bij het opstellen van opleidingsplannen, leggen van koppelingen met opleidingsfondsen

- Adviseren van werkgevers omtrent regionale en sectorale opleidingsmogelijkheden voor werkende jongeren zonder startkwalificatie
- Toegang bieden tot en samenwerking met ondernemersnetwerken waarover de kenniscentra beschikken
- Naar vermogen bijdragen aan het realiseren van startkwalificatie voor werkende en werkzoekenden jongeren
- Ondersteunen van leerbedrijven
- Inzetten van EVC instrumentarium en uitvoeren van EVC trajecten
- Deelname aan uitvoerende teams in de regio waarbij de kenniscentra voor minimaal eenzelfde aantal uren inzet bieden als men via de projectsubsidie vergoed krijgt. Deze inzet wordt administratief vastgelegd ten behoeve van de financiële verantwoording en dient als cofinanciering

C.4.1. Afspraken over de verantwoordelijkheid ten aanzien van selectie en het "aanleveren" van deelnemers

- UWV Werkbedrijf en gemeenten nemen de verantwoordelijkheid op zich om binnen de categorie werkzoekenden, voldoende, potentieel passende deelnemers te werven en te selecteren die in staat gesteld worden deel te nemen aan de projectdoelen
- Werkbedrijf en gemeenten dragen zorg voor een directe doorgeleiding van vraagstukken betreffende werkenden c.q. met werkloosheid bedreigden, zodat de doelen van Leren en Werken in een vroegtijdig stadium gerealiseerd kunnen worden
- Kenniscentra, RMC jongerenloket, ROC Aventus en werkgeversteams (waarin onder andere vertegenwoordigt gemeenten en UWV Werkbedrijf) nemen de verantwoordelijkheid op zich om binnen de sectoren /bedrijven die zij bedienen, werkende jongeren op te sporen en aan te spreken op de mogelijkheden gekwalificeerd te raken. Hierbij worden de betreffende werkgevers betrokken.
- UWV Werkbedrijf en RMC/jongerenloket/Leer-werkloket signaleren en betrekken werkloze jongeren zonder startkwalificaties bij de inzet om deze doelgroep alsnog te (doen) kwalificeren.
- De bovengenoemde uitvoeringsorganisaties stellen een werkwijze samen waarin ieders inzet geregeld wordt op zodanige wijze dat hierdoor het beste effect te verwachten is.
- Werkgever-, werknemersorganisaties en Kamer van Koophandel zijn verantwoordelijk voor een goede communicatie van de projectdoelen bij de bedrijven waarmee zij contacten hebben c.q. kunnen leggen, e.e.a na verzoek van het project/ de projectleiding

C.5. Voorgenomen activiteiten

Activiteiten om tot een duaal traject of / EVC-traject voor werkende jongeren zonder startkwalificatie

- Op grond van de beschikbare gegevens (anno maart 2009) wordt per branche een subplan opgesteld dat voorziet in de feitelijke gegevens van jongeren en werkgevers.
- Aan de hand van een op te stellen werkwijze, bepalen de uitvoerende organisaties wie/wanneer en met welke rol de jongere/c.q. de werkgever benadert om na te gaan of en welk aanbod nodig is om tot startkwalificatie te komen. Hierbij gebruikt men de voucher ter ondersteuning
- Het aldus op te stellen aanbod wordt voorzien van een door betrokkenen wenselijk scholingsaanbod (hierbij is ROC Aventus voor de regionale partners de preferred supplier).
- EVC procedure maakt deel uit van het aanbod, hiermee kan een nauwkeurige meting worden opgesteld van het benodigde scholingstraject (dual)

C.5.1. Activiteiten om tot een duaal traject /EVC-traject voor werkzoekenden te komen

- Bij de leer/werkloketten in Het Plein (Zutphen) en Activerium (Apeldoorn) is via vrije inloop dan wel verwijzing door (leden van de verschillende dienstverlenende teams) en door functionarissen van Werkgeversteam, na adviesgesprek een plaatsing in Duaal traject en/of EVC mogelijk
- Op de websites van de resp. Leer werk locaties (www.wlapeldoorn.nl en www.wlzutphen.nl) wordt informatie gegeven over duale trajecten en EVC
- Via deze sites kan kennis genomen worden van openstaande plekken en projecten, aanmeldingprocedure is beschreven
- Alle dienstverleners in Activerium en Het Plein (500 functionarissen) zijn geïnformeerd over Duale trajecten en EVC. Zij kunnen doorverwijzen. In geval van nieuwe trajecten/projecten op de arbeidsmarkt, worden zij ingeschakeld om klanten voor te dragen. De collegae worden middels een regelmatig verschijnende nieuwsbrief geïnformeerd./
- Er is samenwerking/samenhang tussen leer/werkloket en de EVC centra in de regio van ROC Aventus en Saxion Hogescholen
- Werkgeversteams Het Plein en Activerium werken samen met ROC en de Kenniscentra om de mogelijkheden op de arbeidsmarkt te benutten voor werkenden en werkzoekenden; stageplaatsen en leerbedrijven zijn bekend bij de leer/werkloketten
- Werkgevers worden actief voorgelicht over de werking van EVC en Duaal in het oplossen van hun personeelsknelpunten, werkgeversorganisaties (o.a. VNO-NCW, MKB en Kamer van Koophandel) berichten op hun sites over deze Leren en Werken instrumenten
- In de pers is met enige regelmaat de mogelijkheden van EVC en Duaal aangegeven via voorbeelden
- De arbeidsmarktpartners zijn geïnformeerd over EVC en Duaal
- Via beurzen en markten zijn werkgevers en werkzoekenden geïnformeerd (en worden geïnformeerd) over EVC en Duaal

Gebruikmaking van expertise en de infrastructuur van de Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, gericht op werkende jongeren zonder startkwalificatie

- Aan de samenwerkende Kenniscentra is schriftelijk verzocht (medio februari 2008) medewerking te verlenen bij de inzet op werkende jongeren zonder startkwalificatie
- In de voorliggende aanvraag wordt een specifieke rol toegekend aan de kenniscentra (zie onder meer hoofdstuk werkende jongeren)
- De kenniscentra maken deel uit van de werkgeversteams in Zutphen (e.o.) en Apeldoorn (e.o.). In het voorliggende plan worden afspraken gemaakt met de kenniscentra (zie C4)

Gebruikmaking van expertise en de infrastructuur van de Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, gericht op werkzoekenden

- De kenniscentra maken deel uit van de uitvoeringsstructuur werkgeversteams Zutphen (e.o.) en Apeldoorn (e.o.)
- In het voorliggende plan worden in hoofdstuk C 4 nadere afspraken gemaakt in zake de inzet van Kenniscentra

C.5.2. Activiteiten UWV WERKbedrijf en van gemeenten, verricht in het kader van het project (gericht op werkzoekenden).

- Het UWV Werkbedrijf maakt deel uit van de werkgeversteam waarbinnen Leren en Werken wordt uitgevoerd. Via de inzet van menskracht in deze teams draagt men bij aan het plaatsen van werkzoekenden. Door de inzet van de zgn. Werkcoaches verleent UWV Werkbedrijf een bijdrage aan werving en selectie van deelnemers (werkzoekenden)
- Ook de gemeenten dragen bij aan de menskracht in de werkgeversteams, door deze inzet maakt men het plaatsen van werkzoekenden mede mogelijk.

- Gemeenten dragen zorg voor het werven en selecteren van werkzoekenden, hiervoor benut men de zogenaamde werkcoaches, klantmanagers en andere dienstverleners die (eveneens) werken in Het Plein/ Activerium. Ook de dienstverleners belast met inburgering en Nuggers worden/zijn aangesloten

C.6. Vraag van het bedrijfsleven.

- De vraag vanuit het bedrijfsleven is drastisch veranderd. Neemt niet weg dat ook gedurende de looptijd van het project 2009-2010 forse veranderingen in de vraag zullen en kunnen optreden.
- De werkgeversteams zijn belast met het "ophalen" van de vraag en zullen, mede geholpen door de inzichten van de regionale arbeidsmarktdeskundigen, als eersten op de hoogte zijn van veranderende vraag. Van de vraag maakt ook deel uit het zicht krijgen en houden op lange termijn veranderingen. Het bieden van scholing zonder dat hiervoor direct een (duale) plek voor beschikbaar is, is noodzakelijk om in te spelen op behoeften van de markt in veranderende economische omstandigheden. Door bezig te zijn met vitale bedrijven en bedrijfstakken hoopt het RPA dat het inspelen op deze behoeften ook leidt tot het beschikbaar zijn en houden van geschikt personeel.
- De vraag Van Werk Naar Werk, neemt in de komende projectperiode sterk toe. Vanuit de huidige projectperiode is betrekkelijk weinig ervaring opgebouwd met de voorzien in deze vraag. Samen met het Mobiliteitscentrum (UWV Werkbedrijf) en met het Poortwachtercentrum van werkgevers, worden nieuwe methoden ontwikkeld en toegepast om succesvol te kunnen bemiddelen en /of scholen.
- Voor De Zorg wordt een grote inspanning verwacht; zowel op de korte als lange termijn zijn maatregelen noodzakelijk. Werkgevers in de zorg zijn zich hiervan in toenemende mate bewust. Door een gecoördineerde aanpak waarbij alle elementen van personeelsvoorziening in het oog worden gehouden, willen de partners in de regio alle zeilen bijzetten om ook met onorthodoxe wijzen te voorzien in de personeelsbehoefte. Het overzetten van overschot- naar deze tekortsector, behoort daar onder meer toe.

C.7. De wijze waarop wordt samengewerkt en afstemming plaatsvindt op sectorale initiatieven op het gebied van leren en werken, gericht op werkende jongeren zonder startkwalificatie

Met de sectorale projecten van Leren en Werken zoals in de bouw, van KC Handel, In Bedrijf, Carrosserie, levensmiddelen en Stoof wordt in de regio samengewerkt indien vanuit desbetreffende sectoren plannen worden opgesteld.

C.7.1. Idem werkzoekenden

- **Nuggers;** de dienstverlening aan Nuggers wordt uitgevoerd door de werkgeversteams (-werkgeversbenadering) en maakt daarmee deel uit van de Leren en Werken methodiek. **Met sectorale en landelijke initiatieven wordt actief** samenwerking gezocht om afstemming in de regio te bereiken.
- **Met werkloosheid bedreigden;** zie voorgaande tekst Nuggers
- **Werkzoekenden;** de samenwerking ten aanzien van werkzoekenden in de komende periode wordt door de programma manager opgepakt en ingebracht bij de uitvoering binnen de regio. Ten aanzien van InBedrijf is het voornemen om 300 trajecten met hen uit te voeren. De samenwerking en samenhang in de regio zijn hiermee gegarandeerd.

C.7.2. Idem scholing vitale bedrijfstakken

Binnen de regio zijn belangrijke, vitale, bedrijven/bedrijfstakken genoemd in ondermeer de economische visie en de top 50 lijst (regio Apeldoorn). Het is van belang dat scholing van

toeleiding van passend personeel in samenwerking met deze bedrijven in de komende projectperiode gerealiseerd wordt. Hierbij kan het, mede vanwege de ruimte die de kredietcrisis biedt, gaan om trajecten waarbij gekwalificeerd personeel in staat is op termijn beschikbaar komende werkplekken in te nemen. Met de betrokken branches en bedrijven, in samenwerking met werkgevers-, werknemersorganisaties, worden plannen opgesteld en uitgevoerd om deze zogenaamde scholing op voorraad, te organiseren. Gezien de behoefte van gemeenten hieraan vanuit hun bestanden en vanuit Economische Zaken bijdragen te leveren, wordt ook de lokale overheid betrokken en, uiteraard, vanwege het bieden van scholing, het onderwijsveld. De looptijd van het project en het gegeven dat de infrastructuur van Leren en Werken zodanig is dat de partners elkaar weten te vinden, maken het mogelijk hierin structurele oplossingen te vinden voor het beschikbaar stellen van geschoold personeel na afloop van de recessie periode.

Overzicht activiteiten/inzet partners

	aantal en	Partners en te realiseren prestaties	activiteit	Opmerkingen
Doelstelling1 Werkende /werkzoekende jongeren zonder startkwalificatie	250 dual 110 EVC	RMC/jongerenloket,	Bereiken van en begeleiden jongeren uit de doelgroep, zowel werkende jongeren als (kort geleden) werkloos geworden jongeren z.s.k. Beschikbaarstellen netwerk, financiële bijdrage (vanuit SOS Schoolverlaters) van 40.000 voor personele inzet.	Vooralsnog projectmatige aanpak in 2009, regulier maken in 2010 Inzet voucher, <ul style="list-style-type: none"> • Provincie • UWV Werkbedrijf • O en O fondsen (via Kenniscentra) • Aansluiten landelijke Hyves actie
		Kenniscentra, 100 dual en 75 EVC	Vacante leer/werkplaatsen zichtbaar maken, inzetten regionale- en sectorale netwerken van indiv. leerbedrijven en van geor.bedr.leven met specifieke kennis van de sector, onafhankelijke ondersteuning opstellen opleidingsplannen, leggen contacten met opleidingsfondsen. Adviseren aan bedrijven over opleidingsmogelijkheden werkende jongeren, toegang netwerken, bijdragen realiseren startkwalificaties, ondersteunen leerbedrijven, inzet EVC instrumentarium en uitvoeren EVC trajecten, deelname uitvoerende teams	
		UWV Werkbedrijf (in werkgeversteams) 50 dual, 10 EVC	Inzet menskracht in werkgeversteam, bezoeken bedrijven in de regio met werkende jongeren zonder startkwalificatie, beschikbaar stellen scholingsbijdrage	
		Gemeenten (in werkgeversteams) 100 dual, 25 EVC	Beschikbaar stellen menskracht waardoor bedrijfsbezoeken mogelijk zijn, opsporen werkende jongeren/werkgevers en doen van aanbod scholing/EVC	
		ROC Aventus/ onderwijs	Beschikbaar houden Leer/werkloket voor informatie/advies scholing werkende jongeren zsk. Hiervoor is een bedrag opgenomen in de begroting. De reguliere inzet van het loket via de structurele financiering (2 FTE in de hele regio) levert onvoldoende armslag op voor deze groep (met name kortgeleden werkloos geworden jongeren z.s.k). Maatwerk opleidingen voor de doelgroep, tijdige instroommomenten ten aanzien van dual en EVC, netwerk te beschikking, activiteiten ter vergroting kwaliteit EVC en dual	
Werkgevers/werknemersorg.;; Kvk; idem	Contacten met bedrijfsleven, promoten Leren en Werken en de inzet specifieke instrumenten (dual en EVC), melden van geïnteresseerde werkgevers, inbreng netwerken en communicatie mogelijkheden.			

<p>Doelstelling 2 Werkzoekenden (langdurig werkzoekenden)</p>	<p>240 Duaal (w.o. 40 inb.) 30 EVC</p>	<p>Gemeenten (w.o.inburgering) 150 duaal, 15 EVC</p> <p>UWV Werkbedrijf 90 duaal, 15 EVC</p> <p>ROC Aventus/ Saxion Kenniscentra I Leer/werkloket blijft beschikbaar (voor alle doelgroepen, zie hieronder)</p>	<p>Selecteren en betrekken van werkzoekenden bij realiseren van de vraag van werkgevers, inzet menskracht in de werkgeversteams, samenhang aanbrengen in de dienstverlening werkgeversteams/klantmanagement (ook inburgering). Regie op de vraag van werkgevers en realisatie van oplossingen (mede door inzet van bestand), financieren van scholingsplannen (werkdeel WWb), inzet EVC</p> <p>Inzet in werkgeversteams, bezoeken bedrijven in de regio, ophalen van de vraag, vertalen in aanpak en (met scholing en EVC) voorzien in plaatsen van werkzoekenden.</p> <p>Deelname aan werkgeversteams (via leer/werkloketten), uitvoering duale trajecten en EVC, flexibel maatwerk scholing op basis van scholingsvragen, tijdige instroommomenten(binnen 3 mnd na scholingsvraag), netwerk en communicatie ter beschikking,</p>	<p>Inzetten op integrale dienstverlening in reguliere samenwerking. Nieuw: Leerbon (aangevraagd). Hiervoor tijdelijke (boven)regionale projectorganisatie Leer/werkloket overbrengen naar reguliere financiering UWV</p>
<p>Werkzoekenden (met werkloosheid bedreigd)</p>	<p>200 duaal 10 EVC</p>	<p>UWV Werkbedrijf 75 duaal, 5 EVC</p> <p>Gemeenten 75 duaal, 5 EVC</p> <p>ROC Aventus/Saxion Kenniscentra 50 duaal</p>	<p>Inzet menskracht in werkgeversteams, bezoeken bedrijven in de regio, ophalen vraag en opstellen, realiseren plan. Aansluiting mobiliteitscentrum. Inzet netwerk werkgevers en arbeidsmarktinformatie.</p> <p>Inzet menskracht in werkgeversteams, bezoeken bedrijven, realiseren vraag/aanbod en gebruikmaken van Economische Zaken inzet.</p> <p>Deelname aan werkgeversteam (via Loket Leren en Werken, Uitvoering geven aan behoefte Duale trajecten en EVC, Leveren van flex. Maatwerk m.b.f. scholing en EVC, tijdige instroommomenten, netwerk en communicatie</p>	<p>Nieuw: poortwachterscentrum (samenhang organiseren in uitvoering). Aansluiten op deeltijd WW bedrijven</p>
<p>Werkzoekenden (scholing bedrijfstakken)</p>	<p>100 duaal 40 EVC</p>	<p>Zorg werkgroep steden 3 hoek (vanuit werkgeversteams in de regio) 50 duaal, 20 EVC</p> <p>Werkgroep maakindustrie 50 duaal, 20 EVC (werkgevers, KvK., UWV Werkbedrijf, gemeenten)</p> <p>Nieuw te vormen werkgroepen per branche</p>	<p>Aansluiten op de vraag van werkgevers, articulatie van de vraag en - projectmatige – ontwikkeling van aanbod. (zorgwerkgroep maakt onderdeel uit van werkgeversteams). Aandacht voor overstap van personeel uit overschotsectoren. Kenniscentra zetten zich mede in voor EVC oplossingen.</p> <p>Realiseren aanbod op vrijkomende vraag van werkgevers/ondernemers in deze sector. Opstellen scholingsplannen in samenwerking met ROC/Saxion. Evaluatie met werkgevers, samenwerking met Econ. Visie van Stedendriehoek . Kenniscentra hebben een belangrijke taak in het aanbieden van EVC.</p> <p>PM, samenwerking en samenhang met Econ. Zaken van gemeenten</p>	<p>Projectmatige aanpak per branche. Vormen van scholing op voorraad, praktijkcomponent is anders dan bij BBL. Inschakeling deeltijd WW bedrijven</p> <p>Een en ander afhankelijk van prioriteiten uitwerking in de regio (zie c 1.3.1.)</p>

Aanvraag voor subsidie Leren en Werken 2009-2010

Werkzoekenden (Nuggers)	50 duaal 10 EVC	Werkgeversteams 50 duaal en 10 EVC (UWV Werkbedrijf, gemeenten, ROC Aventus en Kenniscentra) en collegae inburgering	Integrale dienstverlening op basis van ervaringen pilot	Reguliere uitvoering in arbeidsmarktbeleid opnemen
<i>Inbedrijf</i>		<i>300 duaal (buiten begroting)</i>	<i>Inzet publiek /privaat</i>	<i>Samenwerking binnen werkgeversteams en platform management</i>
Totaal duaal	840			
Totaal EVC	200			